



# SEGUIMIENTO REDES SOCIALES

# ¿Cómo apoyar el **Facebook** de tu empresa?

**1** Busca *@tufanpage*

**2** Dale Like.



**3** Entra a Seguir o Following y da click en Ver primero.



**4** Invita a tus clientes a dejar una opinión.

**5** Invita a tus amigos a darle like a tu página.

En la parte superior de tu Facebook.

○ Ir a  Comunidad

○ Haz clic en  Invitar Amigos

○ Haz clic en  Todos

○ Espera 10-15 segundos para enviar las solicitudes.

6

Reaccionar



Comentar



Compartir



**En cada publicación**  
que subas a tu página.

7

Si quieres **compartir una publicación**  
en un grupo de ventas:

Da en compartir y compartir en grupo, se-  
lecciona los grupos que desees  
y no olvides **agregar un**  
**comentario que acompañe la publicación.**

# HISTORIAS



Este contenido tiene como características:

- ⬡ 24 horas
- ⬡ Formato vertical
- ⬡ Foto
- ⬡ Video

## Contenido diferenciado: Whastapp Business

- Avisos de atención a clientes.
- Información de operación.
- Artículos o servicios de catálogo.
- Promociones especiales para esta audiencia.

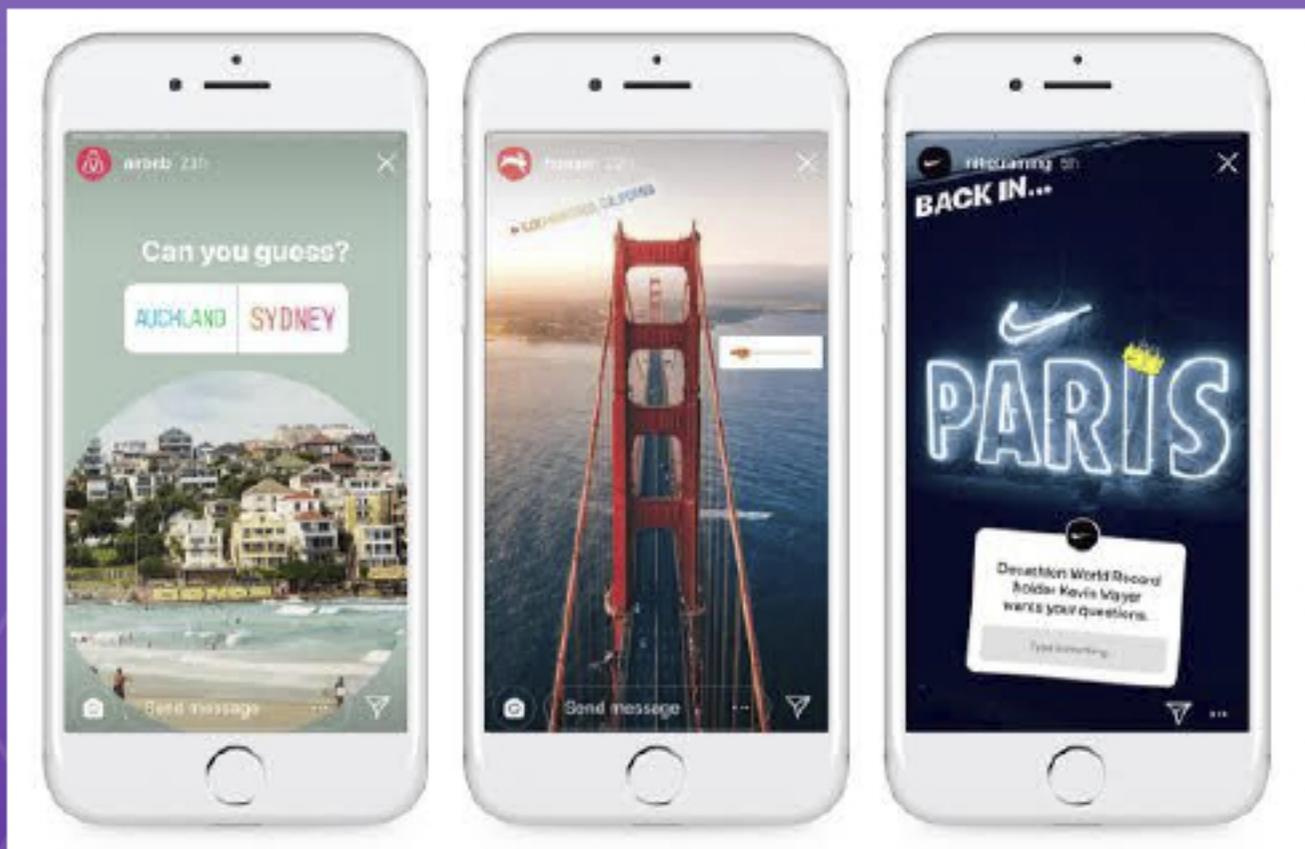
**Frecuencia:** Diario, mínimo 1  
máximo 5



## Instagram Stories

- Día a día de tu negocio.
- Instalaciones y/o áreas de trabajo.
- Procesos de actividades de la empresa o servicio profesional.
- Mostrar beneficios de nuestros productos o servicios.
- Pormenores de eventos y/o actividades de la empresa o servicio promocional.
- Se puede mezclar un poco de la vida personal en el caso de ser perfil Profesional.
- Avisos

**Frecuencia:** Diario, mínimo 3 máximo no tenemos, siempre y cuando el contenido sea valorado por nuestra audiencia.



En cada Storie utiliza un elemento de los que te ofrece Instagram en su menú:

- Filtro
- Gifs
- Hora
- Temperatura
- Encuesta
- Test
- Mensaje directo
- Caja de preguntas
- Caja de "like"
- Ubicación
- Entre otras.



Es un medio propio, el cual puedes explotar al máximo con creatividad. Te mantiene en contacto directo con tus seguidores.

Contesta cada emoji, reacción o comentario que te recibas.

**Nota:** Para Facebook sincroniza las Stories de Instagram.

